

Sala de Prensa

El Infonavit piensa en tus necesidades

Consulta de comunicado

En este apartado podrás buscar los comunicados de prensa de acuerdo al año en el que fueron publicados por el Infonavit.

Boletín #020

Infonavit implementa uso de datos biométricos

- Busca disminuir el riesgo de suplantación de identidad en el proceso de otorgamiento de créditos.

Ciudad de México, a 22 de marzo de 2023. A partir del 31 de enero de este año, el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores [Infonavit] comenzó a implementar, de forma gradual, la validación biométrica durante el proceso de otorgamiento de créditos destinados a la compra de vivienda nueva o existente y adquisición de suelo.

La validación biométrica opera en los siguientes estados:

- Chiapas
- Ciudad de México (Centro de Servicio de Barranca del Muerto)

Haz y sigue una queja o denuncia
[/[wps/portal/i](#)]

Hacer una cita
[<https://micue>]

Oficinas de atención
[/[wps/portal/i](#)]

Califica tu experiencia

- Colima
- Durango
- Hidalgo
- Tabasco
- Tlaxcala
- Zacatecas

Beneficios:

- Trámites más seguros.
- Prevención del riesgo de usurpación de identidad.
- Mejora de la experiencia y atención en el proceso de originación de crédito.
- Reducción del coyotaje.

El proceso es rápido y sencillo:

- Si la persona derechohabiente tramita su crédito en el Centro de Servicio Infonavit (Cesi), el proceso de validación de datos biométricos se realiza en ese momento.
- Si la inscripción la realiza a través de captura remota, autoservicio, promotor de venta certificado o representante legal, el derechohabiente requiere agendar una cita través de Infonatel [55 917 5050 desde la Ciudad de México y 800 008 3900 desde cualquier parte del país], para llevar a cabo su validación biométrica en el Cesi.

¿Cómo funciona?

Para llevar a cabo el proceso de validación biométrica, el asesor del Cesi:

- Verifica si los datos de la identificación oficial de la persona [credencial para votar o pasaporte] son válidos y vigentes.
- Se validan las biometrías dactilares de los derechohabientes [hasta 4 huellas] ante las fuentes de confianza INE y/o Procesar.

En caso de que la persona derechohabiente presente el pasaporte como identificación, será indispensable que tenga su expediente electrónico actualizado en su Afore, es decir, dadas de alta sus biometrías.

Importante:

La verificación de los datos biométricos es requisito para operaciones de adquisición de vivienda y suelo a través de cualquiera de los financiamientos: Crédito Tradicional, Infonavit FOVISSSTE Conyugal, FOVISSSTE Individual, Cofinavit Ingresos Adicionales, Tradicional B, Unamos Créditos, Cofinavit, Infonavit Total y 2do. Crédito.

Conoce todo lo que necesitas saber sobre créditos, trámites y servicios del Infonavit, de manera sencilla y clara en infonavitfacil.mx.

Chat

Haz y sigue una queja o denuncia
<https://portal/infonavit>

Hacer una cita
<https://micueta.com>

Oficinas de atención
<https://portal/infonavit>

Califica tu experiencia

Infonavit es una institución de seguridad social del Estado, que tiene como objetivo otorgar crédito barato y suficiente para que las y los trabajadores puedan acceder a una vivienda adecuada y formar un patrimonio. Desde su creación en 1972 a la fecha, el organismo ha colocado más de 12 millones de créditos.

Regresar

Los datos de contacto son únicamente para trámites y servicios de acreditados, derechohabientes y patrones.

Síguenos

-  (<https://www.facebook.com/ComunidadInfonavit>)
-  (<https://twitter.com/Infonavit>)
-  (<https://www.youtube.com/user/ComunidadInfonavit>)

Descarga la aplicación

-  ([https://apps.apple.com/us/app/mi-cuenta-infonavit-id1542403564](https://apps.apple.com/us/app/mi-cuenta-infonavit/id1542403564))
-  (https://play.google.com/store/apps/details?id=com.infonavit.micuentaifonavit&hl=es_MX&gl=US)
-  (https://appgallery.huawei.com/app/C104066105?sharePrepath=ag&locale=es_US&source=appshare&subsource=C104066105)

Infonatel

55 9171 5050

[tel:+5591715050]

Ciudad de México

800 008 3900

[tel:+8000083900]

Desde cualquier parte del país

Chat

Hacer una queja o denuncia
[https://portal/i]

Hacer una cita
[https://micue]

Oficinas de atención
[https://portal/i]

Califica tu experiencia