



PRODECON te informa

Ten cuidado con tus datos fiscales para evitar que hagan mal uso de ellos, en lo relativo a la emisión de comprobantes fiscales, la actualización de tus obligaciones fiscales, la presentación de declaraciones o bien, en la solicitud de los saldos a favor que te corresponden.

Si detectas que han utilizado tu contraseña o e.firma, de manera indebida, **PRODECON** te sugiere realizar inmediatamente lo siguiente:

- 1) Renueva tu e.firma para sustituir tus archivos de autenticación.
- 2) En caso de contar con tu contraseña, actualízala.
- 3) Consulta de manera constante, tus facturas emitidas, y en caso de no reconocer las operaciones, cancela los CFDI que amparen las mismas
- 4) Presenta denuncia al Ministerio Público de tu localidad, así como ante el Servicio de Administración Tributaria.

¡Recuerda **NO** compartir tus datos fiscales!

Si tienes dudas sobre estos trámites, acércate a **PRODECON**, contáctanos a través de los servicios gratuitos de asesoría remota, que están a tu disposición: correo electrónico: atencionalcontribuyente@prodecon.gob.mx; vía telefónica llamando al 55 12 05 9000 en la Ciudad de México, al 800 611 0190 Lada sin costo en el interior del país, si te encuentras en el extranjero al (+52) 55 1205 9000; a través de nuestro Chat en línea ingresando en: <http://www.prodecon.gob.mx/chat/index.php/esp>, mediante una Asesoría personalizada o virtual solicitando tu cita en: <https://citas.prodecon.gob.mx>, o bien, en los teléfonos de nuestras Delegaciones, los cuales podrás consultar en: <https://www.prodecon.gob.mx/index.php/home/delegaciones>

